

Formular de retur

Prenume si Nume / Numele firmei:

Adresa completă:

Telefon:

Adresa e-mail:

Nr factura:

Cod

Denumire piesa

Motiv retur

Returnarea banilor se va face prin transfer banca in termen de 7-14 zile lucrătoare de la recepționarea coletului.

Cont IBAN

Nume banca

Nume deținător cont

Produsul trebuie returnat in termen de 14 zile calendaristice de la primire.

Va rugam sa va asigurati ca produsele returnate sunt in aceeași stare in care au fost recepționate!

Produsele trebuie sa fie ambalate corespunzător, cu eticheta si formularul de retur completat si pus in colet!

În cazul în care produsele returnate prezintă ambalaje deteriorate sau incomplete, urme de uzură, zgârieturi, murdărire, lovituri, șocuri electrice, accesorii lipsă, bani nu vor fi returnați.

Important: Plata transportului in caz de retur/schimb produs este suportata de către client si este calculata de firma de curierat! Important: NU ACCEPTAM COLETE CU RAMBURS!